

EFFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN CONTRA EL CIBERBULLYING

Gómez-Acosta, C., * Casas, J.A., ** Ortega, R., *** y Del Rey, R.*

*Universidad de Sevilla; **Universidad Católica San Antonio de Murcia;

***Universidad de Córdoba

Resumen

Antecedentes. La inmersión de las TICs e internet en la vida de los jóvenes y los riesgos que de su uso se derivan ponen de manifiesto la necesidad de alfabetizar digitalmente a los adolescentes. El programa ConRed, dirigido a docentes, alumnos y familias, ha conseguido que entre estudiantes se reduzcan problemas como el ciberbullying, la dependencia virtual y el escaso control sobre la información personal publicada en Internet. Este artículo examina el impacto de una adaptación del Proyecto ConRed tras eliminar su carácter ecológico y reducir el número de sesiones con el alumnado. *Método.* Se ha utilizado una metodología cuasi experimental y una muestra de 355 estudiantes entre grupo experimental (N=163) y control (N=192) (51,7%♀; Edad M= 14,6; DT= 1,7), quienes cumplieron en pretest y posttest cuestionarios sobre ciberbullying, percepción del control de la información y dependencia a internet. *Resultados.* Los análisis de ANOVA de medidas repetidas solo reflejaron resultados favorables para la prevención e intervención de bullying. *Conclusiones.* Este trabajo constata la necesidad de intervenciones anti-ciberbullying donde participe alumnado, familias y profesorado y refuerza la evidencia científica de que los programas destinados en reducir la violencia en la red influyen irremediablemente en los agresores de violencia tradicional.

Abstract

Background. ICT Immersion and the internet in the youngs lives and the risks arising from its use highlight the need for digital literacy to adolescents. The ConRed program, aimed at teachers, students and families, has made problems like cyberbullying, the virtual dependency and poor control over personal information on the Internet among students to be reduced. This article examines the impact of an ConRed project adaptation after removing their ecological character and reduce the number of sessions

with the students. *Method.* We used a quasi-experimental methodology and a sample of 355 students in the experimental group ($N = 163$) and control ($N = 192$) (51.7% ♀, age $M = 14.6$, $SD = 1.7$) who completed pretest and posttest questionnaires about cyberbullying, control of information perception and internet dependency. *Results.* Analysis of repeated ANOVA measures only reflected favorable for the prevention and intervention of traditional bullying results. *Conclusions.* This work shows the necessity of anti-cyberbullying interventions where students, families and teachers participates and reinforces the scientific evidence that programs aimed at reducing violence in the network inevitably affect traditional violence offenders.

Introducción

La rápida generalización del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación y su uso masivo, ha transformado el modo en que las personas se relacionan entre sí. Entre los aspectos más destacados de esta generalización tecnológica se encuentra un aumento relevante de la participación de niños y adolescentes en los entornos virtuales (ONTSI, 2012). Este hecho merece especial atención, ya que el uso de internet, en ocasiones, puede presentar ciertos riesgos para los usuarios más jóvenes, entre los que se destacan el fenómeno de ciberbullying, la adicción a la red y el escaso control de la información personal publicada en internet (Casas, 2013). A pesar del conocimiento de estos riesgos, aún son escasos los programas de prevención e intervención para afrontarlo. Los programas que han demostrado ser más eficaces en este sentido son el programa italiano Noncadiamointroppola (Menessini, Nocentini & Palladino, 2012), el programa alemán Medienhelden (Schultze-Krumbholz, Wölfer, Jäkel, Zagorscak y Scheithauer, 2012) y el programa español ConRed (Del Rey, Casas y Ortega, 2012).

El Proyecto ConRed (Conocer, Construir y Convivir en Internet y las Redes Sociales) es un programa psicoeducativo dirigido a toda la comunidad educativa, cuyos objetivos son prevenir y reducir la participación de los escolares en acciones de ciberbullying, descender el uso adictivo de internet y las TICs y ajustar la percepción de los sujetos sobre el control de la información personal en la red. Para el desarrollo del programa se realizaron ocho sesiones con adolescentes y dos sesiones con docentes y familiares, mostrando su evaluación el alcance de sus objetivos. A pesar de los buenos

resultados, fueron necesarios muchos esfuerzos para conseguir la implicación del profesorado y familias y la dedicación de ocho semanas con el alumnado. Por ello, este estudio se ha realizado con el fin de examinar el impacto del Proyecto ConRed cuando se desarrolla disminuyendo a cuatro las sesiones del alumnado y suprimiendo su carácter ecológico. Además se pretende comprobar el impacto del ConRed en los sujetos directamente implicados en el fenómeno de ciberbullying, evaluando de esta manera su eficacia como programa de intervención, y con los no implicados con objeto de conocer el alcance del proyecto como programa de prevención.

Método

Materiales

Los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (Brighi et al., 2012a) ($\alpha = ,88$) y European Bullying Intervention Project Questionnaire (Brighi et al., 2012b) ($\alpha = ,87$), la Escala Perceived Information Control (Dinev, Xu y Smith, 2009) ($\alpha = ,87$) y una adaptación del Cuestionario de Experiencias relacionadas con Internet (Beranury, Chamarro, Graner y Carbonell- Sánchez, 2009) ($\alpha = ,80$).

Participantes

En el estudio han participado 355 estudiantes procedentes de un IES de la provincia de Sevilla, 163 en el grupo experimental y 192 en el grupo control. El 51,7% de la muestra eran chicas, con edades comprendidas entre los 12 y 20 años ($M = 14,6$; $DT = 1,7$).

Diseño

El estudio se ha realizado mediante un diseño longitudinal, <<ex post facto>>, cuasi experimental, pre-post de dos grupos, donde uno es cuasi control.

Procedimiento

El programa ConRed fue implementado durante el curso académico 2012/2013. Tras la primera evaluación (pre-test) la investigadora llevó a cabo las cuatro sesiones

que conformaron el programa en horario de tutorías. Tras finalizar la intervención se realizó la recogida correspondiente al post-test.

Resultados

Los análisis de ANOVA de medidas repetidas reflejaron que el impacto de la intervención se ha producido en la variable *Adicción* ($F=15.204$; $p<.05$), produciéndose un aumento de sus niveles en el grupo experimental y una disminución en el grupo control (Tabla 1).

Tabla 1

ANOVAS en grupo experimental y control.

| <i>Variables y dimensiones</i> | | <i>M</i> | | <i>F</i> | <i>P</i> |
|--------------------------------|--------------|------------|-------------|----------|----------|
| | | <i>Pre</i> | <i>Post</i> | | |
| Bullying | Experimental | .3673 | .3060 | .721 | .396 |
| | Control | .2707 | .2443 | | |
| Victimización | Experimental | .4204 | .3629 | .272 | .602 |
| | Control | .3344 | .3034 | | |
| Agresión | Experimental | .3071 | .2022 | 4.665 | .010 |
| | Control | .1721 | .1534 | | |
| Ciberbullying | Experimental | .1035 | .1099 | .816 | .367 |
| | Control | .1005 | .0842 | | |
| Cibervictimización | Experimental | .1143 | .1194 | .579 | .447 |
| | Control | .1215 | .1033 | | |
| Cibergresión | Experimental | .0936 | .1012 | .760 | .384 |
| | Control | .0811 | .0667 | | |
| Control de la Información | Experimental | 5.8958 | 5.7244 | .767 | .382 |
| | Control | 5.8193 | 5.8043 | | |
| Adicción | Experimental | 1.1300 | 1.2479 | 15.204 | .000* |
| | Control | .1602 | .0814 | | |

Los resultados respecto al análisis del impacto del programa en los alumnos que están directamente implicados en sucesos de ciberbullying reflejan una disminución de los niveles de *Agresión* ($F= 4.604$; $p<.05$) en el grupo experimental en mayor proporción que en el grupo control (Tabla 2).

Tabla 2

ANOVAS en grupo implicados.

| <i>Variables y dimensiones</i> | | <i>M</i> | | <i>F</i> | <i>P</i> |
|---------------------------------------|--------------|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| | | <i>Pre</i> | <i>Post</i> | | |
| Bullying | Experimental | .8824 | .4735 | 3.181 | .085 |
| | Control | .6735 | .4471 | | |
| Victimización | Experimental | .9872 | .5897 | .750 | .393 |
| | Control | .8162 | .5299 | | |
| Agresión | Experimental | .9752 | .3845 | 4.103 | .002* |
| | Control | .3886 | .2514 | | |
| Ciberbullying | Experimental | .4312 | .3080 | .317 | .576 |
| | Control | .3913 | .1997 | | |
| Ciber-victimización | Experimental | .4848 | .3182 | .209 | .650 |
| | Control | .5118 | .2727 | | |
| Ciber-agresión | Experimental | .3819 | .2986 | .325 | .571 |
| | Control | .2809 | .1327 | | |
| Control de la Información | Experimental | 6.0568 | 6.1136 | .122 | .729 |
| | Control | 5.1667 | 5.3704 | | |
| Adicción | Experimental | .5684 | .5211 | .717 | .402 |
| | Control | .2360 | .0760 | | |

Por último, los resultados respecto al análisis del impacto del programa en los alumnos que no están implicados en ciberacoso reflejan una disminución en los niveles de *Agresión* ($F= 5.344$; $p<.05$) en el grupo experimental en mayor proporción que en el grupo control, al igual que en el caso anterior (Tabla 3).

Tabla 3

ANOVAS en grupo no implicados.

| Variables y dimensiones | | M | | F | P |
|--------------------------------|--------------|------------|-------------|----------|----------|
| | | Pre | Post | | |
| Bullying | Experimental | .3673 | .3060 | .721 | .396 |
| | Control | .2707 | .2443 | | |
| Victimización | Experimental | .4204 | .3629 | .272 | .602 |
| | Control | .3344 | .3034 | | |
| Agresión | Experimental | .3071 | .2022 | 4.665 | .001* |
| | Control | .1721 | .1534 | | |
| Ciberbullying | Experimental | .1035 | .1099 | .816 | .367 |
| | Control | .1005 | .0842 | | |
| Ciber-victimización | Experimental | .1143 | .1194 | .579 | .447 |
| | Control | .1215 | .1033 | | |
| Ciber-agresión | Experimental | .0936 | .1012 | .760 | .384 |
| | Control | .0811 | .0667 | | |
| Control de la Información | Experimental | 5.8958 | 5.7244 | .767 | .382 |
| | Control | 5.8193 | 5.8043 | | |
| Adicción | Experimental | .1300 | .2479 | 15.204 | .000 |
| | Control | .1602 | .0814 | | |

Conclusiones

La implicación de profesores y familias en el desarrollo del programa ConRed y la extensión de su implementación han resultado factores determinantes en el alcance de sus objetivos. Se constata así la necesidad de diseñar intervenciones contra la violencia entre iguales, tanto *On line* como tradicional, desde un modelo de enfoque “whole policy”, donde sean partícipes estudiantes, docentes y familias. Por otra parte, se refleja la influencia que tiene la extensión del programa sobre la calidad de sus resultados, pues la reducción de sesiones ha producido un descenso de su impacto en el alumnado. Hecho que también ocurrió en la evaluación del programa alemán anti-ciberbullying Medienhelden-Media Heroes (Schultze-Krumbholz et al., 2012), donde se demostró que la versión larga del programa obtuvo mejores resultados que su versión corta.

Además, tras el estudio se ha verificado que los programas diseñados con el objetivo primordial de reducir la violencia en la red, influyen en los agresores de violencia tradicional, consiguiendo un descenso de sus ataques hacia las víctimas. Este hecho respalda la premisa que define al bullying como variable predictora de ciberbullying (Casas, Del Rey y Ortega, 2012). Cabe esperar, siendo optimista, que si el bullying es el factor de riesgo de ciberbullying, pasado un tiempo tras la intervención

quizás los niveles de ciberagresión decrecieran, aunque no podemos afirmarlo porque no se hizo una evaluación del programa transcurrido cierto periodo de tiempo después de su implementación.

Referencias

- Beranuy, M., Chamarro, A., Graner, C., and Carbonell-Sánchez, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso del móvil. *Psicothema*, 21, 480- 485.
- Brighi, A., Ortega, R., Pyzalski, J., Scheithauer, H., Smith, P. K., Tsormpatzoudis, C., Barkoukis, V., et al. (2012a). *European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)* (University of Bologna.).
- Brighi, A., Ortega, R., Pyzalski, J., Scheithauer, H., Smith, P. K., Tsormpatzoudis, C., Barkoukis, V., et al. (2012b). *European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ)* (University of Bologna.).
- Casas Bolaños, J.A. (2013). Convivir en Redes Sociales Virtuales. Diseño, desarrollo y evaluación del programa ConRed, una intervención Psicoeducativa basada en la evidencia (tesis doctoral). Universidad de Córdoba.
- Casas, J.A, Del Rey, R., y Ortega-Ruiz, R. (2013). Bullying and cyberbullying: Convergent and divergent predictor variables. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 580-587. Doi: 10.1016/j.chb.2012.11.015.
- Del Rey, R., Casas, J. A., y Ortega, R. (2012). El programa ConRed, una práctica basada en la evidencia. *Revista Comunicar*, XX(39), 129–138.
- Dinev, T., Xu, H., y Hart, P. (2009). Information Privacy and Correlates: An Attempt to Navigate in the Misty Conceptual Waters. Presented at the Proceedings of 69th Annual Meeting of the Academy of Management (AOM 2009), Chicago, Illinois.
- Menesini, E., Nocentini, A., y Palladino, B. E. (2012). Empowering students against bullying and cyberbullying: Evaluation of an Italian peer-led model. *International Journal of Conflict and Violence*, 6(2), 314–321.
- ONTSI. (2012). *La sociedad en red 2011, Informe Anual, edición 2012*. Madrid: Ministerio de Industria, Energía y Turismo: Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información.

Schultze-Krumbholz, A., Wölferm R., Jäkel, A., Zagorscak, P., y Scheithauer, H.
(2012). *Prevention of cyberbullying in Germany - The Medienhelden Program*.
Paper presented at the International Conference on Cyberbullying, 28-29 June,
Paris.